

## СТРУКТУРА ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### АНО ВО «Международный институт управления и права»



**I Уровень.** Основопологающие документы СМК. Определяют политику и стратегию в области качества, описывают систему менеджмента качества в соответствии со стандартами серии ГОСТ Р ИСО 9000: 2001.

**II Уровень.** Документы, описывающие процессы жизненного цикла образовательных услуг.

**III Уровень.** Инструкции. Устанавливают последовательность действий при выполнении процессов. Устанавливают основные направления, функции, структуру, задачи, обязанности, права и ответственность структурных подразделений, должностных лиц и регламентируют их деятельность.

**IV Уровень.** Отчетные документы, регистрирующие записи.